

REKISTERISELOSTE KIINTEISTÖNVÄLITYS KLINGENDAHL OY

Rekisteriseloste 1.11.2019

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

REKISTERINPITÄJÄ

Kiinteistönvälitys Klingendahl Oy ("Kiinteistönvälitysliike")

y-tunnus 2532298-9
c/o MOW Supernova, Ratinankuja 1, 33100 Tampere
toimisto@klingendahlkv.com

REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ

Tarja Sillanaukee
050 5327 393
tarja.sillanaukee@klingendahlkv.fi

REKISTERIN NIMI

Kiinteistönvälitys Klingendahl Oy asiakasrekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuteen, hallinnointiin, asiakassuhteiden hoitamiseen ja kehittämiseen mukaan lukien asiakasviestintä, jota voidaan toteuttaa myös sähköisesti. Henkilötietoja käsitellään myös rekisterinpitäjän markkinointiin mm. suoramarkkinointiin, joten voidaan toteuttaa niin ikään sähköisesti.

Kiinteistönvälitysliikkeen käsittelyperusteet ovat kiinteistönvälitysliikettä velvoittava lainsäädäntö, rekisteröidyn ja Kiinteistönvälitysliikkeen välinen sopimus sekä rekisteröidyn suostumus.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Asiakassuhteeseen perustuva asiallinen yhteys rekisterinpitäjän toimintaan syntyy esimerkiksi silloin, kun rekisteröity antaa toimeksiannon Kiinteistönvälitysliikkeelle, on osapuolena kaupassa tai muussa sopimuksessa, joka liittyy Kiinteistönvälitysliikkeen hoitamaan toimeksiantoon tai hyödyntää edellä mainitun yhtiön palveluita muulla tavalla.

Rekisteriin voidaan tallentaa mm. seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (kuten postiosoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet)
- henkilötunnus, jos rekisteröidyn yksiselitteinen yksilöiminen on tärkeää rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi
- kansalaisuus
- kieli
- yhteisöä edustettaessa rekisteröidyn työnantajaa sekä asemaa tai tehtävää yhteisössä koskevat tiedot

Rekisterinpitäjän tietohallinnon ulkoistamisen yhteydessä henkilötietojen käsittelyä voi tapahtua myös rekisterinpitäjän alihankkijoiden toimesta, mutta tällöin vain rekisterinpitäjän lukuun. Kiinteistönvälitysliikkeen alihankkijana toimii mm. Alma Median Kiinteistönvälitysjärjestelmä KIVI sekä asuntojen myynti-ilmoitusportaaleja ylläpitävät tahot.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään muun muassa rekisteröidyn käyttäessä rekisterinpitäjän palveluita. Henkilötietoja voidaan kerätä myös rekisteröidyn päätelaitteista evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Asiakasrekisterin käyttöoikeudet on rajattu niihin henkilöihin, jolle pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin on rekisterin käsittelytarkoitusten toteuttamiseksi tai muutoin työtehtävien hoitamiseksi tarpeen.

REKISTERÖIDYN OIKEUKSIEN KÄYTTÄMINEN

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää Kiinteistönvälitysliikkeeltä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista. Järjestelmiimme tallennettuja aineistoja ei voi teknisistä syistä vaatia siirrettäväksi suoraan rekisterinpitäjältä toisen palveluntarjoajan järjestelmään. Toimitamme aineiston kuitenkin sähköisessä muodossa rekisteröidylle itselleen. Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona.

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien kannalta tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Kiinteistönvälitysliike on kiinteistönvälitysliikkeistä ja vuokrahuoneiston välitysliikkeistä annetun lain (2000/1075) nojalla velvollinen pitämään vastaanotetuista toimeksiantoista päiväkirjaa. Lisäksi ko. lain mukaan välitysliikkeen on säilytettävä toimeksiantopäiväkirja, toimeksiantosopimukset liitteineen, tarjousasiakirjat, esitteet ja muut toimeksiantoon liittyvät asiakirjat vähintään viisi vuotta toimeksiannon päättymisestä.

Kiinteistönvälitysliike on niin ikään rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) mukainen ilmoitusvelvollinen ja siten ko. lainsäädännön mukaisesti velvoitettu tuntemaan asiakkaansa.

Kiinteistönvälitysliike säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeellista käsittelyn tarkoitusten näkökulmasta. Mikäli henkilötiedot liittyvät toimeksiantoon, tietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista toimeksiantoon liittyvien vastuukysymysten näkökulmasta. Yksittäisen tiedon säilytysaika määritetään käytännössä soveltuvan lain, viranomaismääräyksen taikka muun ohjeistuksen (esim. Ohje hyvästä välitystavasta) perusteella. Toimeksiantoon liittyvien, hyvään välitystapaan ja lainsäädäntöön perustuvien velvoite- ja vastuukysymysten vuoksi toimeksiantoon liittyviä tietoja ja asiakirjoja säilytetään pääsääntöisesti kymmenen (10) vuotta toimeksiannon päättymisestä.

Muiden henkilötietojen osalta tietoja säilytetään aktiivisen asiakassuhteen voimassaolon ajan. Kiinteistönvälitysliike määrittää aktiivisen asiakkuussuhteen esimerkiksi verkkopalveluiden käytön ja yhteydenpidon perusteella, ja pääsääntöisesti asiakassuhteen katsotaan päättyvän viiden vuoden kuluttua viimeisimmästä yhteydenotosta asiakkaan kanssa.

Rahanpesulain mukaisia tietoja säilytetään viisi (5) vuotta, jollei kyseisten tietojen edelleen säilyttäminen ole tarpeen rikostutkinnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin taikka rekisterinpitäjän tai sen palveluksessa olevan oikeuksien turvaamiseksi. Tietojen ja asiakirjojen edelleen säilyttämisen tarpeellisuus tutkitaan tällöin viimeistään kolmen (3) vuoden kuluttua edellisestä säilyttämisen tarpeellisuuden tarkistamisesta.

REKISTERINSUOJAUS

Rekisteriin liittyvät tietokannat ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja ulkoisia tietomurtoja vastaan.

Käyttöoikeudet on rajattu niihin henkilöihin, joille pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin on rekisterin käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi tai muutoin työtehtävien hoitamiseksi tarpeen.

Tarvittavien henkilötietojen antaminen on edellytyksenä Kiinteistönvälitysliikkeen palveluiden käyttämiselle. Mikäli rekisteröity ei anna Kiinteistönvälitysliikkeelle yksittäisessä palvelussa tarvittavia henkilötietoja, rekisteröidylle ei välttämättä voida tarjota rekisteröidyn haluamaa palvelua.